



De beste ondersteuning bij collectief outplacement en reorganisatie

Slecht nieuws komt altijd ongelegen. Maar welke aanpak past u toe wanneer uw organisatie om bedrijfseconomische redenen te maken krijgt met collectief ontslag en u verantwoordelijk wordt gesteld dit nieuws te moeten verkondigen aan uw medewerkers? Weet u hoe u om moet gaan met alle uiteenlopende emoties die uw medewerkers kunnen ervaren wanneer zij boventallig worden verklaard? En welke aandacht geeft u aan uw medewerkers die wel in uw organisatie kunnen blijven? Hebben u en/of uw leidinggevenden hulp nodig bij het op de juiste manier voeren van deze moeilijke gesprekken? Die hulp is beschikbaar vanuit Verbanen!

Een belangrijk onderdeel van collectief outplacement is het aanzeggesprek zelf. Een medewerker aanzeggen/ ontslaan is lastig en zeker niet de leukste taak van een leidinggevende. Naast deze gesprekken heeft de leidinggevende ook nog een verantwoordelijkheid in de begeleiding en opvang van haar 'blijvende' medewerkers. Het is belangrijk dat de leidinggevenden die dergelijke gesprekken gaan voeren goed voorbereid zijn. De opening van het gesprek en de toon zijn mede bepalend hoe een dergelijk gesprek verloopt en welke emoties het op roept. Vanuit zorgvuldigheid en goed werkgeverschap is het belangrijk om het gesprek op de juiste manier te voeren.



Workshop aanzeggesprekken voor leidinggevenden

Om goed voorbereid te zijn op de vele scenario's die bij dergelijk confronterend nieuws kunnen voor komen, heeft Verbanen voor u (of leidinggevenden binnen uw organisatie) een uitgebreide workshop ontwikkeld. Tijdens deze 2 uur durende workshop krijgt u informatie over de te volgen procedures en een eventueel sociaal plan. Ook wordt kort de belangrijkste theorie rondom aanzeggesprekken besproken. Vervolgens zullen enkele rollenspelen plaatsvinden. Zo weet u als leidinggevende hoe u kunt handelen in specifieke situaties. Er zijn drie mogelijke scenario's:

- Medewerker die na bericht 'dicht klapt';
- Medewerker die na bericht boos wordt en mogelijk zelfs agressief;
- Medewerker die na bericht opgelucht en mogelijk zelfs blij reageert.

In de workshop wordt ook aandacht besteed aan de toon en focus van de communicatie tussen de leidinggevende en de achterblijvende collega's. Dat is namelijk ook van groot belang voor een verder goed verloop van uw organisatie.

Door middel van rollenspelen, door Verbanen geformuleerd vanuit de praktijk van uw organisatie, gaat u aan de slag met de gesprekken. Naast gesprekstechnieken komen tijdens de rollenspelen de unieke kenmerken van aanzeggesprekken naar voren. Uiteraard is het mogelijk om meerdere workshops te organiseren en/of bovenstaand aanbod uit te breiden. Maatwerk is dus altijd mogelijk bij Verbanen.

Begeleiding tijdens aanzeggesprekken

Op de dag dat er aanzeggesprekken plaatsvinden in uw organisatie is opvang door Bedrijfsmaatschappelijk Werk (BMW) zeer effectief. BMW-ers helpen medewerkers, leidinggevenden en organisaties die één of andere vorm van levensstress ondervinden om weer in een positieve opwaartse spiraal te komen. Vertrouwelikheden, zelfregie en eigenaarschap zijn daarbij kernbegrippen. Ontslag en reorganisatie heeft meestal een forse impact en soms zelfs een existentieel karakter op medewerkers en organisaties.

Onze BMW-ers focussen, als psychosociale stressdeskundigen, juist op dat (existentieel) verlies en diens persoonlijke- en omgevingsgevolgen. Door op te vangen, te luisteren en waar mogelijk te ondersteunen of te interveniëren proberen zij de rouwreactie in gezonde banen te leiden. Concreet betekent dit dat BMW met de medewerker zelf kort een gesprek aan kan gaan, zodat deze de eerste emoties kan uiten. Ook kan BMW een rol spelen voor de 'achterblijvers'. Verlies van werk kun je zien als rouw en het heeft een forse psychosociale impact op mensen. Dit geldt zowel voor de mensen die hun baan verliezen als de mensen die 'achterblijven' en wel werk houden.

Voor het aanwezig zijn op de dag van de aanzeggesprekken wordt gewerkt met het standaard BMW-tarief. Dit gebeurt altijd op projectbasis op uur- of op dagdeeltarief. Als u de BMW-er niet op locatie wilt/kunt ontvangen of medewerkers later contact willen dan kan dit uiteraard ook. U kunt dan contact opnemen voor een preventief/arbeidsomstandigheden consult. Uiteraard zijn de bedrijfsmaatschappelijk werkers ook voor meer strategische en organisatorische vragen beschikbaar.

→ Communicatie- en HR Advies

Naast de workshop over- en begeleiding tijdens aanzeggesprekken kunnen wij u, als werkgever, ook adviseren inzake effectieve communicatie naar de gehele organisatie. Onze ervaring is dat met een goede communicatie vooraf, tijdens en na het moment van aanzeggen een hoop vragen (en problemen) voorkomen kan worden. Het is in ieders belang om niet meer negatieve impact toe te brengen dan strikt noodzakelijk.

Naast advies over effectieve communicatie kunnen we gericht HR-advies geven inzake bijvoorbeeld te volgen procedures en protocol rondom het collectief outplacement. Al deze activiteiten vinden in overleg met u plaats en zullen verrekend worden conform onze bijbehorende uurtarieven.

Meer weten?

Wilt u meer weten over wat Verbanen voor u en uw medewerkers kan betekenen? Ga dan naar www.verbanen.nl, neem contact op via info@verbanen.nl of bel (088) 2726 272.